

|  |
| --- |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** |
| Продолжить работу по формированию комфортной среды в ДОУ с учетом пожеланий родителей | 1.Проведениеанкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортнойсреды ДОУ.2.Проведение семинарана тему: «Комфортнаясреда в ДОУ, как частьсовременнойинфраструктуры3.Проведение дней открытых дверей,экскурсий по детскому саду для родителей (законныхпредставителей) | в начале учебного годаВ течение года | Заведующий ДОУ Куренкова. В.ВВоспитатели. | Создание условийдля комфортногопребыванияобучающихся ивзаимодействие сродителями.Повышение уровня удовлетворённостиродителей комфортностьюпредоставления услуг | В начале учебного годаВ течение года |
| **III.Доступность услуг для инвалидов.** |
| Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 1.Индивидуальные беседы сродителямивоспитанников,имеющих статус «ОВЗ»2.Установить противоскользящее покрытие на края ступеней крыльца центрального входа здания3.Обеспечить информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветовой и (или) тактильной маркировки4.Проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг  | В течение года | Заведующий ДОУ Куренкова.В.ВВоспитатели:Козина. С.СКаурова. В.ВБаринова. Т.КСавельева .С.ДТитова. В.АДо 01.07.2020гДо 01.09.2020гВ течение года | Обеспечение условий, обеспечивающих доступность услугдля инвалидовинформирование родителей | В течение годаДо 01.07.2020гДо 01.09.2020гВ течение года. |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV..Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы.** |
| Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условий ОД | 1.Разъяснительные беседы собслуживающим персоналомруководствуясь соблюдением Кодекса профессиональной этики работников ДОУ от 15.01.2015г   | В течение учебного года | Заведующий ДОУКуренкова.В.В  | Повышение уровнядоброжелательности и вежливости административного иобслуживающего персонала | В течение учебного года |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условий ОД | 1.Индивидуальные беседыс родителями,анкетированиепо выявлению недостатков вработе ДОУ, удовлетворенности родителей ведением образовательной работы в ДОУ.2.Обновлениетекущейинформации,касающейсяграфика работыДОУ3.Размещениеинформации в родительскихуголках в группах.4.Составление плана работы поустранению причиннеудовлетворённостидеятельностью ДОУ в соответствии «Положения о внутренней системе оценки качества образования» от 02.09.2019 (в обновлении) |  | В течение учебного годаДо 30 апреля 2020г | Повышение уровняудовлетворённостиродителей организационными условиями оказанияуслуг, графиком работыорганизации. | В течение учебного годаДо 30 апреля2020г |